PROGRAMMA

Corso in presenza “CRESCITA VERTICALE”

26-27 febbraio 2026

Borgo della mistica

Viale Marisa Bellisario, 300

00155, Roma (RM)

Per ulteriori informazioni

ANACAM - Associazione Nazionale delle Imprese
di Costruzione e Manutenzione Ascensori
Via Emilia 47 - 00187 Roma
Tel. 06 42013829
Email: info@anacam.it

Icaro Sborgia
Cell: 3294158056
Email: i.sborgia@anacam.it

CRESCITA VERTICALE
PASSIONE, VALORI, CONDIVISIONE

ANACAM
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPRESE DI COSTRUZIONE E MANUTENZIONE ASCENSORI

ANACAM ACADEMY

ICARO
IL MIGLIORE AMICO DELL'ASCENSORISTA

GIOVEDÌ 26 FEBBRAIO 2026

- 8:30 – 9:00 Registrazione dei partecipanti
- 9:00 – 9:30 Saluti iniziali e presentazione del corso
- 9:30 - 11:00 **Organizzazione, controllo e gestione dell'impresa:** organizzare, pianificare e controllare l'azienda, migliorando le decisioni e l'efficienza nella gestione quotidiana (relatore **Alessandro Cattelan**)
- 11:00 - 11:30 Coffee break
- 11:30 - 13:00 **Leadership, gestione delle risorse umane e clima aziendale**: guidare le persone, migliorare comunicazione e ruoli, gestire i conflitti e costruire un clima aziendale collaborativo e orientato ai risultati (relatore **Roberto Ardizzi**)
- 13:30 - 14:30 Pranzo
- 15:00 - 16:30 **Gestione professionale della relazione con il cliente**: gestire in modo efficace il rapporto con il cliente "condominio", affrontando comunicazioni critiche, aspettative e reclami nella quotidianità operativa (relatore **Simona Bastari**)
- 16:30 - 17:00 Coffee break
- 17:00 - 18:30 **Comunicare con autorevolezza nel ruolo imprenditoriale:** sviluppare una comunicazione chiara e professionale per gestire esposizioni pubbliche, confronti e obiezioni, rafforzando sicurezza e autorevolezza nel ruolo imprenditoriale (relatore **Massimiliano Litto**)
- 19:30 - 20:30 Cena
- 21:00 - 22:30 **Esercitazione pratica**

VENERDÌ 27 FEBBRAIO 2026

- 8:30 - 9:00 Analisi e confronto sugli argomenti del giorno prima
- 9:00 – 10:30 **La normativa come strumento di creazione del valore:** comprendere il quadro normativo del settore ascensoristico per trasformare gli obblighi di legge in opportunità economiche che aumentano sicurezza, funzionalità e valore per il cliente (relatore **Antonio Lizza**)
- 10:30 - 11:00 Coffee break
- 11:00 - 12:30 **Marketing strategico per le PMI ascensoristiche:** impostare un marketing sostenibile e concreto per migliorare posizionamento, comunicazione del valore e generazione di contatti qualificati nel mercato di riferimento (relatore **Matteo Benedusi**)
- 13:00 - 14:00 Pranzo
- 14:30 - 16:00 **La gestione strutturata del processo di vendita:** affrontare la vendita come un processo organizzato e replicabile, migliorando qualificazione del cliente, presentazione delle offerte e tasso di chiusura delle trattative (relatore **Icaro Sborgia**)
- 16:30 - 17:30 **Consegna degli attestati e saluti finali**

CRESCITA VERTICALE
PASSIONE, VALORI, CONDIVISIONE

ANACAM
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPRESE DI COSTRUZIONE E MANUTENZIONE ASCENSORI

ANACAM ACADEMY

ICARO
IL MIGLIORE AMICO DELL'ASCENSORISTA

I RELATORI

Roberto ARDIZZI

Laureato in Economia e Commercio, Roberto Ardizzi è consulente aziendale e formatore da oltre 20 anni, esperto in processi organizzativi e sviluppo del potenziale umano. Certificato UNI 11601 come coach in ambito business, sport e life, è docente nazionale CSEN e membro A.I.F. Ha condotto progetti formativi per aziende italiane e internazionali su comunicazione, leadership, team building, neuromarketing e personal branding.

Simona BASTARI

Laureata in Giurisprudenza, Simona Bastari è un'amministratrice di condominio con esperienza ventennale. Dopo dieci anni in una società, dal 2015 lavora in proprio, curando condomìni tra Ancona e Roma. Dal 2012 segue percorsi di crescita personale con Roberto Re. Nel 2017 ha creato il marchio *Condominio Felice* con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra i residenti e ridurre i conflitti, promuovendo un ambiente più sereno e collaborativo.

Matteo BENEDUSI

Manager con una lunga esperienza internazionale in vendite, marketing e general management, Matteo Benedusi ha guidato progetti globali e regionali in mercati B2B complessi, con responsabilità complete di conto economico. È riconosciuto per la sua leadership efficace, capace di motivare team multinazionali oltre la zona di comfort e ottenere risultati eccellenti. Attualmente è direttore commerciale per Extrema.

Alessandro CATTELAN

Imprenditore e manager di lunga esperienza nel settore industriale, Alessandro Cattelan è attualmente CEO di Donati SpA e di Uberlift Srl. Nel corso della sua carriera ha ricoperto ruoli di vertice in importanti realtà italiane e internazionali.
Ha, inoltre, co-fondato Opera Consulting Ltd. e Monolith Italia SpA, distinguendosi per un approccio strategico e innovativo alla gestione d'impresa, con una forte attenzione allo sviluppo sostenibile e alla crescita del valore aziendale.

Massimiliano LITTO

Esperto di public speaking, comunicazione persuasiva e vendita, con oltre 18 anni di esperienza, Massimiliano Litto è Master in PNL, specializzato in comunicazione non verbale, marketing strategico e team management. Ha ideato il metodo Public Speaking High Performance, primo percorso in Italia per una comunicazione ad alto impatto in formula academy, e Team Force, programma di formazione per collaboratori aziendali in outsourcing. Ha lavorato con università, ordini professionali, associazioni, grandi aziende e network internazionali.

CRESCITA VERTICALE
PASSIONE, VALORI, CONDIVISIONE

ANACAM
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPRESE DI COSTRUZIONE E MANUTENZIONE ASCENSORI

ANACAM ACADEMY

ICARO
IL MIGLIORE AMICO DELL'ASCENSORISTA

Antonio LIZZA

Antonio Lizza è direttore tecnico presso l'organismo notificato VIS ed è riconosciuto come uno dei maggiori esperti di norme e regolamenti nel settore dell'elevazione verticale. La sua competenza spazia dagli aspetti tecnici legati a componenti e impianti ascensore fino alle tematiche urbanistiche e all'accessibilità degli edifici. Da anni è attivo anche in ambito formativo: è docente in corsi specialistici rivolti ai professionisti del settore e, per conto di ANACAM, cura in particolare la formazione per il conseguimento del patentino in Campania.

Icaro SBORGIA

Icaro Sborgia è una figura di riferimento nel panorama ascensoristico italiano. Con un percorso professionale che unisce ruolo commerciale, formazione (referente Anacam Academy) e marketing strategico, offre una visione poliedrica del settore. Ha creato "Icaro il miglior amico dell'ascensorista", un punto di riferimento per consulenza tecnica e networking, e collabora con importanti aziende del settore. Come consulente marketing, affianca imprese ascensoristiche in strategie di fidelizzazione e comunicazione digitale. Partecipa a eventi, puntando a colmare il divario tra formazione, tecnologia e mercato.

GLI SPONSOR

C.A.
BROKER.

CMAlifts

extrema

MoviLift
Italian Technology

telesan

WITTUR

CRESCITA
VERTICALE
PASSIONE, VALORI, CONDIVISIONE

ANACAM
ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPRESE DI
COSTRUZIONE E MANUTENZIONE ASCENSORI

ANACAM
ACADEMY

ICARO
IL MIGLIORE AMICO DELL'ASCENSORISTA