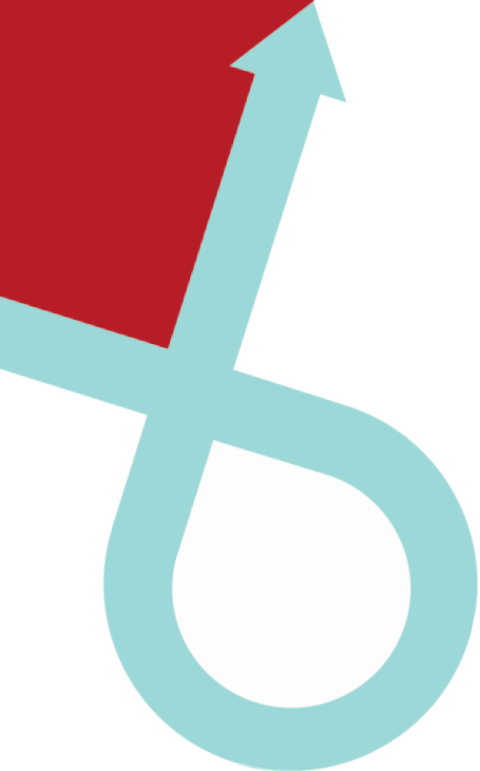




PROGRAMMA

Corso in presenza “CRESCITA VERTICALE”

10-11 settembre 2026

Royal Garden Hotel

Via Giuseppe Di Vittorio, 4 - 20057 Assago (MI)

Per ulteriori informazioni

ANACAM - Associazione Nazionale delle Imprese
di Costruzione e Manutenzione Ascensori

Via Emilia 47 - 00187 Roma

Tel. 06 42013829

Email: info@anacam.it

Icaro Sborgia

Cell: 3294158056

Email: i.sborgia@anacam.it

GIOVEDÌ 10 SETTEMBRE 2026

- 8:30 – 9:00 Registrazione dei partecipanti
- 9:00 – 9:30 Saluti iniziali e presentazione del corso
- 9:30 – 11:00 **Organizzazione, controllo e gestione dell'impresa:** organizzare, pianificare e controllare l'azienda, migliorando le decisioni e l'efficienza nella gestione quotidiana (relatore **Alessandro Cattelan**)
- 11:00 – 11:30 Coffee break
- 11:30 – 13:00 **Comunicare con autorevolezza nel ruolo imprenditoriale:** sviluppare una comunicazione chiara e professionale per gestire esposizioni pubbliche, confronti e obiezioni, rafforzando sicurezza e autorevolezza nel ruolo imprenditoriale (relatrice **Francesca Romano**)
- 13:30 – 14:30 Pranzo
- 15:00 – 16:30 **Marketing strategico per le PMI ascensoristiche:** impostare un marketing sostenibile e concreto per migliorare posizionamento, comunicazione del valore e generazione di contatti qualificati nel mercato di riferimento (relatore **Matteo Benedusi**)
- 16:30 – 17:00 Coffee break
- 17:00 – 18:30 **Gestione del tempo, leadership e risorse umane:** pianificare attività e tempi, migliorare ruoli e processi, affermare una leadership efficace e autorevole per costruire un vero ecosistema aziendale (relatore **Roberto Ardizzi**)
- 18:30 – 19:00 Coffee break
- 19:00 – 20:30 **La normativa come strumento di creazione del valore:** comprendere il quadro normativo del settore ascensoristico per trasformare gli obblighi di legge in opportunità economiche che aumentano sicurezza, funzionalità e valore per il cliente (relatore **Antonio Lizza**)
- 20:30 – 22:00 Cena
- 22:00 – 23:30 Esercitazione pratica

VENEDÌ 11 SETTEMBRE 2026

- 8:30 – 9:00 Premiazione esercitazione
- 9:00 – 10:30 **Gestione professionale della relazione con il cliente:** gestire in modo efficace il rapporto con il cliente “condominio”, affrontando comunicazioni critiche, aspettative e reclami nella quotidianità operativa (relatrice **Simona Bastari**)
- 10:30 – 11:00 Coffee break
- 11:00 – 12:30 **La gestione strutturata del processo di vendita:** affrontare la vendita come un processo organizzato e replicabile, migliorando qualificazione del cliente, presentazione delle offerte e tasso di chiusura delle trattative (relatore **Icaro Sborgia**)
- 13:00 – 14:00 Pranzo
- 14:30 – 16:00 Confronto costruttivo con i relatori. Domande libere.
- 16:00 – 17:00 Consegna degli attestati, foto e saluti finali

I RELATORI



Roberto ARDIZZI

Laureato in Economia e Commercio, Roberto Ardizzi è consulente aziendale e formatore da oltre 20 anni, esperto in processi organizzativi e sviluppo del potenziale umano. Certificato UNI 11601 come coach in ambito business, sport e life, è docente nazionale CSEN e membro A.I.F. Ha condotto progetti formativi per aziende italiane e internazionali su comunicazione, leadership, team building, neuromarketing e personal branding.



Simona BASTARI

Laureata in Giurisprudenza, Simona Bastari è un'amministratrice di condominio con esperienza ventennale. Dopo dieci anni in una società, dal 2015 lavora in proprio, curando condomini tra Ancona e Roma. Dal 2012 segue percorsi di crescita personale con Roberto Re. Nel 2017 ha creato il marchio *Condominio Felice* con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra i residenti e ridurre i conflitti, promuovendo un ambiente più sereno e collaborativo.



Matteo BENEDUSI

Manager con una lunga esperienza internazionale in vendite, marketing e general management, Matteo Benedusi ha guidato progetti globali e regionali in mercati B2B complessi, con responsabilità complete di conto economico. È riconosciuto per la sua leadership efficace, capace di motivare team multinazionali oltre la zona di comfort e ottenere risultati eccellenti. Attualmente è direttore commerciale per Extrema.



Alessandro CATTELÁN

Imprenditore e manager di lunga esperienza nel settore industriale, Alessandro Cattelán è attualmente CEO di Donati SpA e di Uberlift Srl. Nel corso della sua carriera ha ricoperto ruoli di vertice in importanti realtà italiane e internazionali. Ha, inoltre, co-fondato Opera Consulting Ltd. e Monolith Italia SpA, distinguendosi per un approccio strategico e innovativo alla gestione d'impresa, con una forte attenzione allo sviluppo sostenibile e alla crescita del valore aziendale.



Francesca ROMANO

È life coach e professionista dello sviluppo personale con oltre vent'anni di esperienza. Ha collaborato per molti anni con una delle principali realtà italiane della formazione ed è autrice dei libri *Leadership al femminile* e *Orgogliosamente Networker*. Oggi accompagna persone e professionisti nei percorsi di cambiamento e crescita personale, lavorando sulla consapevolezza, sul superamento dei blocchi e sulla valorizzazione delle proprie risorse.



Antonio LIZZA

Antonio Lizza è direttore tecnico presso l'organismo notificato VIS ed è riconosciuto come uno dei maggiori esperti di norme e regolamenti nel settore dell'elevazione verticale. La sua competenza spazia dagli aspetti tecnici legati a componenti e impianti ascensore fino alle tematiche urbanistiche e all'accessibilità degli edifici. Da anni è attivo anche in ambito formativo: è docente in corsi specialistici rivolti ai professionisti del settore e, per conto di ANACAM, cura in particolare la formazione per il conseguimento del patentino in Campania.



Icaro SBORGIA

Icaro Sborgia è una figura di riferimento nel panorama ascensoristico italiano. Con un percorso professionale che unisce ruolo commerciale, formazione (referente Anacam Academy) e marketing strategico, offre una visione poliedrica del settore. Ha creato "Icaro il miglior amico dell'ascensorista", un punto di riferimento per consulenza tecnica e networking, e collabora con importanti aziende del settore. Come consulente marketing, affianca imprese ascensoristiche in strategie di fidelizzazione e comunicazione digitale. Partecipa a eventi, puntando a colmare il divario tra formazione, tecnologia e mercato.

GLI SPONSOR

