

LA STORIA E IL FUTURO

dell'elevazione si incontrano a Roma



54^a ASSEMBLEA NAZIONALE ANACAM

ANACAM

ASSOCIAZIONE NAZIONALE IMPRESE DI
COSTRUZIONE E MANUTENZIONE **ASCENSORI**

12 - 14
Giugno 2025

**Hotel The Westin
Excelsior (Roma)**

Analisi sulle principali cause delle
richieste di risarcimento a seguito di
sinistri sugli ascensori. Aggiornamento
al 2024 Ing. Paolo Tattoli

Sponsor Ufficiale:



Analisi sulle principali cause dei sinistri sugli ascensori



- Nel 2016 è stata pubblicata da Anacam la prima statistica relativa alle richieste di risarcimento legate agli ascensori grazie ai dati forniti dalla C.A. Broker.
- Un ulteriore aggiornamento è stato pubblicato nel 2018 (primo trimestre), sempre grazie ai dati forniti dalla C.A. Broker.
- L'ultima rilevazione disponibile, aggiornata al 2024, ha permesso di analizzare l'evoluzione del fenomeno nel tempo, confermando il ruolo centrale della C.A. Broker nella raccolta e nell'elaborazione dei dati.

Campione – Dati di C.A. Broker

- Il campione esaminato nel 2021 è relativo a:

220.000 ASCENSORI circa

- Ascensori in funzione in Italia:

1.000.000 (circa)

Campione esaminato (in %) > 20 %

Tipologie di richiesta di risarcimento

L'analisi si è concentrata su due principali categorie di RICHIESTE DI RISARCIMENTO:

- Infortuni/danni a personale dipendente **(RCO)**
- Infortuni/danni a terzi **(RCT)**
- Vediamo il dettaglio dei danni a terzi RCT



Richieste di risarcimento RCT

RICH. RISARC DANNI A TERZ	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Totale
Dislivello	23	25	15	15	14	21	16	14	22	21	17	11	12	9	235
Difetto porte	8	13	17	5	7	12	11	14	9	11	6	8	7	3	131
Danni materiali	58	78	56	35	47	65	42	39	64	48	53	38	72	69	764
Dis./sal. rapida cabina	5	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	41
Chiusura prolung. in cabina	7	6	2	1	2	6	4	4	5	3	4	3	4	3	54
Totale rich. risarc. danni a terzi	101	125	92	58	73	108	76	74	104	86	82	63	97	86	1225

Aggiornamento 2021–2024: principali evidenze

L'analisi dei dati più recenti, relativi al periodo **2021–2024**, ha messo in luce alcuni trend significativi:

- **In calo i sinistri dovuti a dislivelli e difetti delle porte**, grazie probabilmente a una maggiore attenzione alla manutenzione e all'adeguamento normativo.
- **In aumento, invece, i danni materiali durante l'esecuzione di lavori**, con una frequenza crescente di incidenti legati ad attività di manutenzione o modernizzazione degli impianti.
- **Cresce anche la gravità degli infortuni**, con un numero maggiore di eventi gravi e **decessi** rispetto al periodo precedente.
- Un dettaglio interessante riguarda i **danni materiali del 2022 e 2023**, tra i quali si segnala un **solo sinistro legato alla presenza di animali**, un evento raro ma comunque degno di nota.
- 2021 aggiornato anche con le richieste tardive.

FOCUS SUGLI ULTIMI 4 ANNI

2021	2	3	3
2022	3	4	2
2023	3	4	1
2024	4	2	3
La stragrande maggioranza dei casi si risolve in via stragiudiziale (senza chiamata in causa)			
	SCALE MOBILI	CHIAMATA IN CAUSA (giudizio in tribunale)	GRAVI / / DECESSI

Focus su sinistri **RCO**

(Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavoro)

- Il costo dei sinistri RCO risulta particolarmente elevato
- Due casi mortali, avvenuti rispettivamente nel 2010 e nel 2014, sono stati liquidati con indennizzi pari a circa **600.000 €** (caso del 2014) e **1.800.000 €** (caso del 2010)
- Altri 2 RCO del 2022 si sono risolti con
 - Invalidità 45 % : **€ 522.716** Rivalsa (INAIL nei confronti del datore di lavoro); risarcimento non ancora reclamato (fratture multiple a dipendente a causa di schiacciamento in fossa)
 - Decesso : Rivalsa (INAIL nei confronti del datore di lavoro) **228.850 €** + risarcimento eredi **1.880.000 €** (caduta nel vano in fase di installazione)

Costo dei sinistri **RCO**

- Nel triennio 2018–2021, pur non essendosi verificati incidenti RCO di estrema gravità, le richieste di risarcimento si sono comunque rivelate delicate.
- In molti casi, infatti, si è ipotizzata una possibile rilevanza penale, rendendo la gestione di questi sinistri particolarmente complessa.

A fine 2024 sono stati presentati i dati relativi a ...

- ... dinamiche e numero degli infortuni che si sono manifestati in circa 200 aziende ascensoristiche italiane di piccole e medie dimensioni.
- I dati delle denunce di incidente sono stati forniti dalla C.A. Broker di Bologna.

Dati del campione

- Periodo: da 01/2021 a 07/2024
- Aziende: 204
- Impianti in manutenzione: 196.000
- Addetti occupati: 1.700 circa

N	N. ADD.	DIMENSIONE AZIENDA	TIPOLOGIA SINISTRO	EVENTO	CONSEGUENZE
1	15	TRA 1500 E 2000 IMPIANTI	LESIONI	Durante operazione di trasporto della nuova arcata verso l'ultimo piano (mediante paranco elettrico) la fascia di collegamento si è spezzata causando la caduta dell'arcata, sulla quale si trovava l'operaio. Precipitato da altezza di ca. 10m nella fossa	Frattura femore esposta bilaterale, trauma toracico, fratture costali multiple
2	18	TRA 1000 E 1500 IMPIANTI	LESIONI	Durante la sostituzione dei rulli di scorrimento della cabina nelle guide, il dipendente si trovava su una scaletta sotto la cabina dell'ascensore, quando la cabina ha iniziato a muoversi verso il basso provocando lo schiacciamento del dipendente	Contusioni multiple, con fratture costali multiple; complicazioni da ematoma con versamento a livello della parete addominale
3	33	TRA 1500 E 2000 IMPIANTI	LESIONI	Caduta dalla scala di accesso al locale macchine, da una altezza di ca. 3,5m	Trauma dorso-lombare
4	5	INFERIORE A 500 IMPIANTI	LESIONI	Il dipendente si trovava sul tetto della cabina ed erroneamente faceva salire la stessa invece di scendere, rimanendo incastrato	<u>Politrauma</u> , trauma spinale e trauma <u>pluri-frammentario</u> del bacino, frattura processo trasverso di L2 e L3
5	44	OLTRE 2000 IMPIANTI	LESIONI	Incidente alla guida del veicolo aziendale per chiamata urgente ai fini di intervento su impianto con persone bloccate	

N	N. ADD.	DIMENSIONE AZIENDA	TIPOLOGIA SINISTRO	EVENTO	CONSEGUENZE
6	17	TRA 1500 E 2000 IMPIANTI	LESIONI	Schiacciamento delle dita mano <u>sx</u> tra gradino scala mobile e sotto della pedana di calpestio	Trauma dita mano, con interessamento dei tendini
7	8	TRA 500 E 1000 IMPIANTI	LESIONI	Dopo intervento di ripristino, il dipendente, non avendo preso la scala portatile in dotazione, si aggrappa con la mano sinistra alla sospensione di piano mentre con la mano destra apre i blocchi catenaccio; nel momento di apertura del blocco perde l'equilibrio cadendo nella fossa e rimanendo incastrato con due dita, che si sono strappate sotto il peso del corpo in caduta	Amputazione 4° e 5° dito mano <u>sx</u>
8	6	INFERIORE A 500 IMPIANTI	LESIONI	Colpito al capo da calcinacci staccatisi dal frontale dello stabile; aveva tutti i DPI previsti, compreso caschetto	
9	43	OLTRE 2000 IMPIANTI	LESIONI	Durante il montaggio di una cabina ascensore, mentre operava in un punto stretto del vano, la mano è rimasta schiacciata tra due componenti	Trauma mano da schiacciamento

N	N. ADD.	DIMENSIONE AZIENDA	TIPOLOGIA SINISTRO	EVENTO	CONSEGUENZE
10	11	TRA 500 E 1000 IMPIANTI	LESIONI	Mentre si trova sulla scala condominiale in ferro per accedere al locale macchine, scivola, rimanendo incastrato con la gamba tra due pioli; indossava DPI	Trauma gamba
11	12	TRA 500 E 1000 IMPIANTI	LESIONI	Caduta mentre scendeva dal tetto della cabina sul pianerottolo	Amputazione parziale piede
12	35	OLTRE 2000 IMPIANTI	LESIONI	Mentre tagliava delle fodere di legno con un flessibile, si feriva con lo stesso	Taglio profondo avambraccio con lesione dei tendini
13	31	TRA 1500 E 2000 IMPIANTI	LESIONI	Durante installazione di nuovo impianto, il dipendente effettuava delle operazioni mentre era su uno scaletto metallico estendibile, dal quale cadeva (lavori in quota)	Fratture vertebre cervicali C5-C6 trattate con placche e viti
14	6	TRA 1000 E 1500 IMPIANTI	LESIONI	Durante operazioni di <u>scantonatura</u> di alcuni profili metallici utilizzando il flessibile, distraendosi si feriva dito della mano sinistra	Lesione dito mano sinistra
15	25	OLTRE 2000 IMPIANTI	LESIONI	Mentre si recava all'autovettura aziendale che si trovava in sosta nel parcheggio dell'azienda, scivolava accidentalmente sul ghiaccio formatosi dopo precedente nevicata	Distorsione caviglia

N	N. ADD.	DIMENSIONE AZIENDA	TIPOLOGIA SINISTRO	EVENTO	CONSEGUENZE
16	7	TRA 500 E 1000 IMPIANTI	LESIONI	Dopo aver effettuato manutenzione impianto, scivolava sulla scala condominiale	<u>Policontusioni</u> e distorsione del collo
17	44	OLTRE 2000 IMPIANTI	LESIONI	Il dipendente mentre va verso la automobile, a causa di un movimento scoordinato, si procura la rottura del tendine di Achille	Rottura tendine di Achille
18	15	TRA 500 E 1000 IMPIANTI	LESIONI	urto da carrello elevatore durante movimentazione carichi in deposito	Frattura gomito
19	19	OLTRE 2000 IMPIANTI	LESIONI	Durante intervento a seguito di chiamata il tecnico decideva di non apporre il cartello di fermo impianto, e una condomina mentre si trovava nella cabina subisce sinistro a causa di discesa rapida e successivo brusco blocco	Trauma colonna vertebrale
20	36	OLTRE 2000 IMPIANTI	GRAVI DANNI A COSE - evitata sciagura	Arcata del vecchio impianto viene calata tramite una fune all'interno del vano, ma a causa di rottura della fune l'arcata precipita provocando gravi danni al solaio e a autovetture parcheggiate nel garage sottostante	Danni a cose appartenenti a più soggetti
21	33	OLTRE 2000 IMPIANTI	GRAVI DANNI A COSE - evitata sciagura	rottura del gancio di un paranco a bandiera durante la movimentazione di vetri da installare. La caduta è avvenuta da un'altezza di 15 <u>mt</u> circa. . Al momento dell'impatto oltre al danneggiamento delle lastre sottostanti, svariate schegge di vetro hanno scalfito le altre cose nell'ambito dei luoghi	Danni a cose appartenenti a più soggetti



ANACAM - Associazione Nazionale Imprese di Costruzione e Manutenzione Ascensori

PRESIDENZA E DIREZIONE:

Via Emilia 47
00187 Roma
+39 06 42013829

www.anacam.it
info@anacam.it

RESPONSABILE DI SEDE:

Dott. Luca Incoronato

SEGRETERIA DI DIREZIONE:

Laura Ferrari, Federica Valli